

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ばっそ西岡		
○保護者評価実施期間	2026/03/27 ~ 2026/04/17		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17 (回答者数)	15
○従業員評価実施期間	2026/03/27 ~ 2026/03/31		
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	5 (回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2026/04/17		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学校などの関係機関との連携がしっかりと行えていて、担任や管理職の方々とも円滑に話し合いができる環境にあり子供の家庭や学校での様子をすぐに共有できている。学校への訪問を行い共通した支援方法をコンスタントに確認できている。	保護者へ学校との連携を行うために利用開始時すぐ学校へ連絡をしてもらい管理者が学校訪問や電話連絡を行っている	学校や関係機関に放デイの存在理由を周知してもらうために様々な学校へ説明やアピールを引き続き行っていく
2	保護者をはじめ家庭の悩みや環境の改善支援を行い児童相談所や市の担当部署への相談と一緒にするなど保護者の支援も行っている	保護者とのコミュニケーションをしっかりと行い関係性を築き上げられるよう一緒に考え行動できるような職員の専門職としての資質の向上を常に行い安心して任せられるような支援実績を作っている	支援の質を下げないために勉強会等に参加するとともに人の気持ちを考えられる気持と必要なスキルをあげていけるよう職員間でもこえをかけあっていく
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026/05/01						
ばっそ西岡		利用児童数 17			回収数 15			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				天気の良い日は室内だけではなく外活動もしてくれてありがたいです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				手厚くサポートして頂けています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	13				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				特性や本人の気持ちに配慮して柔軟に対応していただけると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		12	3			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		10	2	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				相談しやすくすぐに対応してしてくれる	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				帰りの際にしっかりとお話をしてくれるので相談もすぐできる		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				怪我の時にすぐに電話連絡がありすぐに把握できてありがたいです	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				学校に向いてくれたり家で悩んでいることにも対応していただき感謝しています	